

## מכרז לבנק דם טבורי – תשובות לשאלות

השאלות מופיעות כלשונן. ככל שישנן הדגשות בגוף השאלות, הרי שהן כך במקור.

נושא	סעיף	שאלה	תשובה
תנאים כלליים למשתתף במכרז	שאלה כללית	לא ברור מהכתוב אם ניתן לגשת רק למכרז של חידוש חוזים וגביה שנתית. אם אפשרי, נבקש לקבל זאת בכתובים לציין זאת במפורש כולל הדרישות הנלוות להצגת ניסיון בנושא זה, כולל הניקוד הרלוונטי.	ניתן להציע רק לחידוש ולגבייה שנתית אך שיקול הדעת אם לפצל את המכרז הינו בלעדית של המזמין.
	3.1	נבקשכם לבטל את הדרישה לצירוף ערבות בנקאית כתנאי להשתתפות במכרז. לחלופין, נבקשכם להפחית באופן משמעותי את סכום הערבות, ולצרף את נוסח הערבות.	ערבות ההשתתפות במכרז תעמוד על 100,000 ₪. ערבות הביצוע תעמוד על מיליון ₪.
		בעניי, לא סביר לחידוש חוזים וגבייה מיליון ₪ סכום לא סביר בעליל, 100 אלף ₪ אמור לספק.	ראו התשובה לעיל.
	3.2	נבקשכם להבהיר כי האישורים הנדרשים הם כקבוע בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (נראה שנפלה טעות בציון שם החוק בסעיף 3.2).	השאלה אינה ברורה. יש להמציא אישורים כמקובל בדין.
	3.3	בהתאם לחוק דם טבורי, תשס"ז-2007, "הקמה והפעלה של בנק דם טבורי טעונות אישור היתר מאת המנהל" (סעיף 6 לחוק). בהתאם לתנאי המכרז, ההקמה וההפעלה של בנק הדם הטבורי תיעשה על ידי המזמין. המציע אחראי לשיווק בנק הדם הטבורי (ולביצוע פעולות נוספות, כמפורט בסעיף 4 למסמך "הוראות ותנאים מיוחדים"), אך איננו אחראי להקמה והפעלה של בנק הדם, ולפיכך, אינו נדרש לקבל "היתר מאת המנהל". לאור האמור לעיל נבקשכם להבהיר כי המציע אינו נדרש להמציא "רישיון מתאים מטעם משרד הבריאות", ולמחוק דרישה זו ממסמכי המכרז.	האישור אינו נדרש בשלב הגשת ההצעה.
	3.4	נבקשכם למחוק את תנאי הסף לפיו על המציע לצרף "אישורים המלצות והוכחות כנדרש בפרסום הפומבי", בהיותו מעורפל ולא ברור. לחלופין, נבקשכם להבהיר תנאי סף זה, ובפרט, להבהיר מהו "הפרסום הפומבי" בו מפורטים כל האישורים, המלצות וההוכחות שהמציע נדרש לצרף על מנת לעמוד בתנאי הסף הנ"ל.	יש להתעלם מהמלים "בפרסום פומבי" ולצרף אישורים והמלצות כנדרש במכרז.
	4	נבקשכם להבהיר, כי "תיקונים, הבהרות, שינויים ותוספות על פי שיקול דעתו [של המזמין]" ייעשו אך ורק זמן סביר לפני המועד האחרון להגשת הצעות, ולא לאחר מכן.	מקובל
	5	נבקשכם להבהיר את אפשרות הפיצול של הזכייה, ובכלל זה באילו נסיבות יכול שהזכייה תפוצל (לדוגמא: פער כספי של פחות מ-5%), באיזה אופן תפוצל הזכייה (לדוגמא: 70% לבעל ההצעה הטובה ביותר ו-30% לבעל ההצעה השנייה), וכיצ"ב.	הזכייה אכן יכולה להתפצל, אך הכוונה היא למצב בו זוכה אחד ישווק עתידית וזוכה אחר יבצע את החידושים. ודאי שהכוונה אינה זו שניתנה בדוגמא. בכל מקרה, הכל לפי שיקול דעת המזמין.
	6	בהתאם לתקנות חובת המכרזים, יש לקבוע במסמכי המכרז ולפרט את כל אמות המידה לבחירת ההצעה הזוכה (ראה תקנה 22(ב) לתקנות). נבקשכם להבהיר מהן אמות המידה	הנושא מפורט דיו בסעיף 13.4 למסמך ההוראות והתנאים המיוחדים.

	<u>המדויקות והסופיות לפיהן תיבחר ההצעה הזוכה.</u>		
אין שינוי	מתבקש שינוי ניסוח: בשנת הניסיון בשנה הראשונה המזמין יהיה זכאי לסיים את ההתקשרות לפי שיקול דעתו רק אם המשווק הפר תנאי מתנאי ההסכם ובכפוף למתן זכות טיעון למשווק.	9	
תאריך ההגשה עודכן ל- 3.2.2020	נודה לכם אם תשקלו לשנות את תאריך ההגשה הסופי בגלל חופשת חג המולד ושנה חדשה בחו"ל עד 31.1.2020.	10	
לא. רשימת הלקוחות לחידוש חוזים אכן קיימת בתוכנת המגייק, אך עם פרטים אישיים בסיסיים (כמו ת.ז.). שאר הניירת של הלקוחות נמצאת אך אינה סרוקה.	האם למזמין ישנה רשימת כל הלקוחות לחידוש חוזים באופן אלקטרוני, כולל פרטים אישיים, מספרי סלולרי וכתובות דוא"ל?	שאלה כללית	
ככלל, הניירת של הלקוחות זמינה אך אינה סרוקה. לגבי העברה למציע, יועבר המידע הרלוונטי.	האם למזמין ישנם כל החוזים של אותם לקוחות לחידוש זמינים וסרוקים באופן אלקטרוני אצל המזמין? ואלה יועברו למציע כדי שנוכל לחשב עלויות בכמה חוזים לחידוש לשנה מדובר?	שאלה כללית	
אין שינוי	נא לתקן "מינימום 20 שנה".	2.1	הוראות ותנאים מיוחדים למשתתף במכרז
הערכת אפקטיביות מתבצעת כבקרת איכות במנות שאינן מתאימות לשימוש קליני. במסגרת זו נבדקים מספר תאים מגורענים, חיות, כמות תאי אב, בדיקת פוטנציאל של התאים להתמיינות והתרבות.	איזה הערכות אפקטיביות נערכות לדגימות קפואות אחת לשנה?		
החוזה הועבר לכולם.	בסעיפים אלו קיימת הפניה או התייחסות ל"חוזה", שכפי הנראה אמור היה להיות מצורף כחלק ממסמכי המכרז. מאחר והמזמין נדרש לפעול בהתאם להוראות ה"חוזה" הנ"ל, נבקשם להבהיר מהם תנאי החוזה, ולצרפו למסמכי המכרז.	3.2, 4.9, 5.3, 5.4, 9, 12	
אנו עובדים בשיטה חצי אוטומטית במערכת סגורה. בי"ח יכול לעבור לשיטת SEPAX אבל זה מייקר את התהליך. נעשתה ולידציה של שתי שיטות העיבוד (חצי אוטומטית ו- SEPAX) ולא נמצאו הבדלים בתוצאות.	מהי שיטת העיבוד שבה ביה"ח מעבד את הדגימות? האם מדובר בעיבוד ידני או במערכת סגורה? האם במחיר המבוקש ביה"ח מוכן לעבד את הדגימות בטכנולוגיה רובוטית של SEPAX או טכנולוגיה של מערכת סגורה אחרת שאושרה ע"י משרד הבריאות?	3.5	
ראו התשובה לשאלה הנוגעת לסעיף 3.3 לעיל.	כמפורט לעיל, ביחס לסעיף 3.3 למסמך התנאים הכלליים, נבקשם למחוק את הדרישה לפיה על המציע להמציא "רישיון מתאים מטעם משרד הבריאות", וזאת מאחר ואין כל רישיון הנדרש לצורך שיווק בנק דם טבורי.	4	
הכמות כיום גדולה בכ-15% מדרישת המינימום.	המזמין הינו חברה המחויבת בשקיפות ציבורית. לפיכך, בבואו לדרוש דרישת מינימום רבעוני המותנית בסנקציה חמורה לסיום החוזה ובערבות בנקאית גבוהה מאד שלדברך מושתתת על עיבודים חודשיים עכשוויים (200),	4.5	

	ראוי שייתן בידינו מידע היסטורי (חתום ע"י רו"ח של הקרן) של כמות המנות השנתית לפי רבעונים שנאספה בחמש השנים האחרונות לפחות כדי שנוכל לבחון אם הדרישה להתחייבות זו בכלל ריאלית בתנאי השוק הקיימים והאם ניתן להתחייב לה, אחרת מבחינתנו כרגע זה בבחינת התחייבות ל"חתול בשק"?		
אין אחריות על המזמין לדרישות המינימום.	להבנתנו, המזמין מסיר כל אחריות לגבי התכונות של נתוני/דרישות המינימום לא כהערכה ולא כהתחייבות, שבכלל מעורר אי נוחות.	7	
ראה התייחסותנו לסעיף 4.5.	מכיוון שכל המציעות נדרש שיהיה בידן אותו מידע ושקיפות בבואן להגיש את הצעתן, מידע זה חייב להימסר למציעות (ונוכל לחתום על NDA) במידה שחברת טבורית תבחר להשתתף במכרז, ומן הסתם תעשה כן, הרי שיש לה יתרון לא הוגן על פני שאר המציעות מכיוון שהיא היחידה שיש לה מידע קריטי זה.		
אלה תנאי המכרז	תשלום על מכסות המינימום (המידה אם לא עמדו בה) הינה דרישה שאיננה מקובלת למיטב ידיעתו בשום בנק בעולם. אנו עושים את זה רק 19 שנה! משלמים למעבדה מדי חודש אך ורק על מה שמעובד בפועל ומצליח ובגיננו אנו גובים תשלום מהלקוח ובשרשור משלמים למעבדה.		
מפורט דיו בסעיף 13.4 למסמך ההוראות והתנאים המיוחדים.	כמפורט לעיל, ביחס לסעיף 6 למסמך התנאים הכלליים, נבקשכם להבהיר מהן אמות המידה המדויקות והסופיות לפיהן תיבחר ההצעה הזוכה.	13.2	
ראו תשובה לשאלה הנוגעת לסעיף 5 לתנאים הכלליים למשתתף במכרז	כמפורט לעיל, ביחס לסעיף 5 למסמך התנאים הכלליים, נבקשכם להבהיר את אפשרות הפיצול של הזכייה, ובכלל זה באילו נסיבות ובאיזה אופן יכול שהזכייה תפוצל.	13.7	
מבוטל	כמפורט לעיל, ביחס לסעיף 3.3 למסמך התנאים הכלליים, נבקשכם למחוק את הדרישה לפיה על המציע להמציא "רישיון בתוקף בטעם משרד הבריאות".	4.1	טופס ההצעה
אין שינוי. סכום המינימום לתמורה יישאר 2,500 ₪ (סכום זה נמוך מהתמורה המשולמת היום).	נבקשכם לבטל את סכום המינימום של התמורה הבסיסית (שנקבע על סך של 2,500 ₪), ולחילופין, להפחית אותו באופן משמעותי.	9	
יסוכם במו"מ של הזוכה עם נקודות האיסוף כמקובל.	"גובה התמורה המוצעת" הוא המרכיב המרכזי בבחירת ההצעה הזוכה (ראה סעיף 6 למסמך התנאים הכלליים, וסעיף 13.2.1 למסמך הוראות ותנאים מיוחדים). הנתונים המבוקשים בסעיפים 9 עד 12 לטופס ההצעה, כולם, נוגעים לגובה התמורה המוצעת. נבקשכם להבהיר באיזה אופן ייערך השקלול ביניהם, ומהו אופן החישוב המדויק של "גובה התמורה המוצעת".	9, 10, 11, 12	
הסעיף מבוטל.	נבקשכם להבהיר מהי עלות הרכישה של מסמכי המכרז, ולמי יש לשלם סכום זה.	17.6	
בין 1,500-2,000 מנות.	כמה מנות לחידוש יש ל-5 השנים הבאות?	שאלה כללית	
ראו התשובה לשאלה הנוגעת לסעיף 4.5 לעיל.	מה מספר האיסופים בשיבא למסלול הפרטי לפי התפלגות מבתי החולים בארץ?		
כרבע מהמנות הנאספות כיום לבנק הטבורי, מקורן בשיבא.	מה מספר האיסופים של טבורית בשיבא בלבד?		

מה עלות איסוף דם טבורי בשיבא לזוכה המכרז? האם בכלל קיימת?			לא ניתן בשלב זה לספק את המידע
מי אחראי על שינוע מנה שנאספה מחדר לידה בשיבא למעבדה של ריטה? האם כרוך בעלות נוספת של הזוכה?			תחבורת פנים. כלול בתוך התשלום לאיסוף בשיבא.
צורת הגבייה מהלקוחות מתבצעת בכרטיסי אשראי בתשלומים של עד 36 תשלומים, האם ניתן להתאים את התמורה לכך?			התמורה המגיעה למזמין תשולם בתשלום אחד כפי שמצוין במכרז, בלי קשר לאופן הגבייה מהלקוח.
אילו אירועים גוררים מימוש ערבות? והאם המימוש הוא במלוא הסכום?			כמקובל במקרה של הפרת הסכם.
המלצות ממי? האם ספקים שלנו זה להספיק?			הכוונה הייתה להמלצות ממקומות בהם כבר ניתן השירות או שירות דומה, וכך מנוסח הסעיף, אך כל המלצה רלוונטית שתצורף תילקח בחשבון.
יכולת פיננסית מוכחת לממן ביצוע ההתחייבויות נשוא המכרז – האם הערבות הבנקאית מספיקה לעניין זה?			אין קשר לערבות.
יכולת פיננסית – חתימת רו"ח מספיקה?		ההצעה	כן
"תמורה נוספת" – יש להניח שההתקשרות הנוספת מול הלקוח תיעשה במסלול חודשי או שנתי: האם ניתן להסדיר תשלום למזמין (עד למחיר ההצעה 600 ₪ ומעלה) בתשלומים בהתאם למסלול שהחר הלקוח (כך במקור)?			התמורה המגיעה למזמין תשולם בתשלום אחד כפי שמצוין במכרז, בלי קשר לאופן הגבייה מהלקוח.
מה קורה במצב שהמסלול הנבחר הוא חודשי או שנתי אבל ההתקשרות היא ל-20 שנים אבל ההתקשרות בינינו מסתיימת לאחר 5 או 10 שנים? מי זכאי להמשך התמורה?			פריסת התשלומים בין המשווק ללקוח אינה רלוונטית למכרז.
לא ברור מדוע יש לציין "תמורה נוספת". מדובר על עוד 20 שנים שהם מחוץ לזמני מכרז זה.	9		יש למחוק את ההתייחסות לתמורה הנוספת.
במקרה בו עשיתי 220 מנות – 200 כפול 2500 (מחיר מינימלי) פלוס 20 כפול 2500 ועוד שיעור אחוז מכירות. האם כך?	10		המינימום הרבעוני ולא החודשי הוא 600 מנות בתמורה לשיבא של 2,500 ₪, קרי 1.5 מיליון ₪ לרבעון. מעבר לכך רשאי המציע להתחייב על כמות גדולה יותר ו/או מחיר גבוה יותר ו/או שיעור נוסף ממכירות של כל המנות.